


**Sachbearbeiter/-in internationale Auftragsabwicklung Export/Import**

Steigen Sie ein in die spannende Welt von Import-Export und Crosstrade. Erarbeiten Sie sich systematisch das nötige Wissen, das Sie brauchen, um in dieser Berufswelt Fuss zu fassen. An der KV Business School Zürich beginnt Ihre berufliche Karriere.

<b>Webcode</b>	CSEI
<b>Abschluss</b>	Zertifikate der HFA und der KV Business School Zürich
<b>Nutzen</b>	<p>Für die „Exportnation Schweiz“ sind kompetente Mitarbeitende in der internationalen Geschäftstätigkeit ein entscheidender Faktor für den Erfolg. Dank soliden Kenntnissen rund um Fragestellungen im Export/Import werden Sie zu einer geschätzten Fachkraft in diesem immer wichtiger werdenden Geschäftsumfeld.</p> <p>Sie schaffen damit auch eine solide Basis, auf der Sie Ihre weitere berufliche Entwicklung aufbauen können.</p> <p>Im Rahmen des HFA-Verbundes setzen sich verschiedene KV-Weiterbildungsinstitute gemeinsam für den Auf- und Ausbau einer umfassenden Bildungswelt für Berufsleute im Export, Import und Crosstrade ein. Im HFA-Verbund legen alle Partner höchsten Wert auf die Qualität der Bildungsangebote und die bestmögliche Betreuung der Studentinnen und Studenten. Da die Weiterbildungen an allen Schulen des Verbundes nach denselben Abläufen, Lernzielen, Lehrmitteln und grösstenteils mit den gleichen Dozierenden durchgeführt werden, erhalten alle Absolventinnen und Absolventen eine schulunabhängige, einheitliche Weiterbildung mit standardisierten Abschlüssen.</p>
<b>Kompetenzstufe</b>	B Köenner
<b>Kooperationspartner</b>	
<b>Berufsbild</b>	Sachbearbeiter/-innen Auftragsabwicklung Export/Import sind in der Lage, die ihnen übertragenen Teilaufgaben im Rahmen von Import- und Export-Aufträgen effizient und fachlich korrekt abzuwickeln. Sie kennen die einzelnen Prozessschritte der internationalen Auftragsabwicklung und verfügen über das grundlegende Fachwissen, welches sie für ihre tägliche Arbeit im Export- und Importgeschäft benötigen. Für Sie steht nicht nur das „wie“ ihrer Arbeit im Vordergrund, sondern vor allem auch das „warum“. Zudem verfügen Sie über alle Grundlagen für eine weitere Karriere in der Aussenwirtschaft.
<b>Zielgruppen</b>	<p>Sie arbeiten in einem international tätigen Unternehmen (Export, Import, Crosstrade) und möchten sich einen Überblick über die Auftragsabwicklung im Export und Import und die Unterschiede zwischen dem nationalen und dem internationalen Geschäft verschaffen.</p> <p>Sie sind Neu-, Wieder- und Quereinsteiger im Bereich der Auftragsabwicklung im Export und Import und suchen aktuelles, praxisorientiertes Fachwissen, welches Sie direkt in Ihrem Berufsalltag einsetzen können.</p> <p>Sie möchten sich eine solide Basis für den weiterführenden Lehrgang «Aussenhandelsfachfrau/mann mit eid. Fachausweis» aufbauen.</p>
<b>Voraussetzung für die Teilnahme</b>	Für die Kursteilnahme wird eine abgeschlossene Berufsgrundausbildung vorausgesetzt (in der Regel KV-Lehre). Gute Kenntnisse der deutschen Sprache sind notwendig, um dem Unterricht folgen und die Lehrmittel verstehen zu können. Erste Berufserfahrung im Aussenhandel ist von Vorteil, jedoch nicht Voraussetzung.
<b>Dauer</b>	Ca. 3-4 Monate
<b>Zeitmodelle</b>	<p><b>Dienstag und Donnerstag, 17.45 - 21.00 Uhr</b></p> <p>Erster Kurstag: 13.10.2020 Letzter Kurstag: 26.01.2021</p>
<b>Bildungsziele</b>	Die Weiterbildung Sachbearbeiter/-innen Auftragsabwicklung Export/Import bietet einen praxisnahen, kompakten Einstieg in die spannende Welt des Aussenhandels und zeigt auf, wie die Auftragsabwicklung im Export und Import im Detail funktioniert. Absolventinnen und Absolventen des Kurses sind bestens gerüstet, um Teilaufgaben im Bereich der internationalen Auftragsabwicklung eigenständig zu erledigen und sich mit ihrem KnowHow im Team einzubringen. Zudem verfügen sie über eine exzellente Basis für die weiterführende Ausbildung «Aussenhandelsfachleute mit eid. Fachausweis».

<b>Lektionentafel</b>	<p>Der Zertifikatskurs vermittelt auf Sachbearbeiter-Stufe (Mitarbeitende in ausführender Funktion, Anwender-Stufe) die Fachkompetenzen der Lernthemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Der Aussenhandel, Aussenhandelsunternehmen in der Schweiz: Grund- und Sonderformen sowie Besonderheiten des Aussenhandels, Umgang mit Dienstleistern der Aussenhandelsunternehmen, grenzüberschreitender Veredelungsverkehr, Submissionen, Exportverbund</li> <li>– Rechtliche Aspekte der internationalen Auftragsabwicklung: Rechtliche Grundlagen, Legal Compliance, Haftung, Verträge zwischen Exporteuren und Importeuren, Vertragsbruch, Sanktionen und Embargos, Urkunden und Wertpapiere, Incoterms</li> <li>– Zahlungs- und Devisenverkehr: Export- / Importkalkulation, Umgang mit Teuerung und Wechselkursrisiko, Factoring und Forfaitierung, Dokumentarinkasso und -akkreditiv, Bankgarantien</li> <li>– Tarifäre und nichttarifäre Handelshemmnisse: Zollverfahren, Verwendung von Zolltarifnummern, NCTS Ausfuhr, E-dec Export, EU-Verzollung, präferenzzieller und nichtpräferenzzieller Warenursprung, Umgang mit Freihandelsabkommen, Status «Ermächtigter Ausfühler», Grundzüge der Mehrwertsteuer in der Europäischen Union</li> <li>– Spedition, Transport und Lagerhaltung: Die verschiedenen Verkehrsträger, der Speditionsvertrag, Umgang mit Transportdokumenten und Versandpapieren, Transportverpackung, Volumenberechnung, Brutto- / Nettogewicht, Vorversandkontrolle, Transportversicherung, Frankatur, Umgang mit Gefahrgütern, Lagerhaltung</li> </ul> <p><b>Total 88 Lektionen</b> (inkl. 2 Lektionen Zertifikatsprüfung am Ende des Kurses)</p>						
<b>Methoden / Didaktik</b>	<p>Als Studierende/-r profitieren Sie davon, dass alle Dozierenden sich mit unseren eigenen Angeboten im didaktischen Bereich weiterbilden können. So werden sie Ihnen das Fachwissen vielfältig vermitteln und Sie können sich auch Begleitkompetenzen aneignen. Ihr betriebswirtschaftliches Wissen wird entsprechend Ihrer Stufe motivierend gefördert. Die Unterrichtsmethoden richten sich individuell nach dem Bildungsangebot. Erfahrene Dozierende aus Lehre und Praxis erteilen Ihnen handlungsorientierten Unterricht, bei dem die direkte Umsetzung der Inhalte an praktischen Fällen im Vordergrund steht. Sie geniessen praxisorientierten Unterricht, der unterschiedlichen Lerntypen gerecht wird und eine Vielfalt an Unterrichtsmethoden einsetzt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kurzreferate</li> <li>– Lehrgespräche</li> <li>– Lösen von Fallbeispielen</li> <li>– Trainingsfragen</li> <li>– Kleinen Gruppenarbeiten</li> </ul>						
<b>Mein Anschluss</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Aussenhandelsfachfrau/-mann mit eidg. Fachausweis</b></li> <li>– <b>Spez. f. Zollfragen im Aussenhandel</b></li> <li>– <b>Spez. f. Mehrwertsteuerfragen im Aussenhandel</b></li> <li>– <b>Spez. f. Logistikfragen im Aussenhandel</b></li> </ul>						
<b>Ort</b>	KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost oder Campus Europaallee, direkt beim HB Zürich						
<b>Preis</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Kurskosten*</b></th> <th><b>Lehrmittelkosten</b></th> <th><b>Interne Prüfungsgebühren</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CHF 4'350.00</td> <td>CHF 140.00</td> <td>CHF 150.00</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Kurskosten*</b>	<b>Lehrmittelkosten</b>	<b>Interne Prüfungsgebühren</b>	CHF 4'350.00	CHF 140.00	CHF 150.00
<b>Kurskosten*</b>	<b>Lehrmittelkosten</b>	<b>Interne Prüfungsgebühren</b>					
CHF 4'350.00	CHF 140.00	CHF 150.00					
	<p><b>*: 10% Rabatt:</b> Mitglieder des Kaufmännischen Verbandes Zürich erhalten eine Ermässigung von 10% auf die Kurskosten. <b>Alle Infos zur Mitgliedschaft</b></p>						



### Finanzielle Beiträge des Bundes für Sie

Alle Teilnehmenden in Bildungsgängen zur Vorbereitung auf eine eidg. Prüfung (**eidg. Fachausweis oder eidg. Diplom**) mit Start nach dem 1.8.2017 werden **unabhängig vom Wohnkanton mit bis zu 50% der Kosten** für diese Weiterbildung unterstützt. Anspruch auf diese Unterstützung haben alle Personen, welche ab dem 1.1.2018 die entsprechende eidgenössische Prüfung absolvieren, unabhängig vom Prüfungserfolg. Die KV Business School Zürich stellt Ihnen den regulären Preis in Rechnung. Sie beantragen die Rückerstattung nach absolvierter Prüfung direkt beim Bund.

**Für den Bildungsgang «Sachbearbeiter/-in Auftragsabwicklung Export/Import» bedeutet dies:**  
Das Angebot ist als Teil Ihrer Weiterbildung beitragsberechtigt unter folgenden Bedingungen:

- Sie absolvieren innerhalb von 7 Jahren (ab Ausbildungsstart) auch die eidg. Berufsprüfung für «Aussenhandelsfachmann/fachfrau»
- Sie haben keine Kantonsbeiträge für Ihre Ausbildung zum «Sachbearbeiter/-in Auftragsabwicklung Export/Import» erhalten.
- Der vom Bund maximal ausbezahlte Betrag für einen eidg. Fachausweis inkl. aller vorbereitenden Kurse beträgt CHF 9500.-

[Weitere Infos zur Subjektfinanzierung](#)

### Leitung Bildungsgang

Fabienne Peberdy

Fabienne Peberdy ist Kauffrau Internationale Speditionslogistik EFZ sowie eidg. dipl. Betriebsökonomin FH. Nebst ihren 5 Jahren Berufserfahrung in der Logistikbranche verfügt Sie ausserdem über 10 Jahre Berufserfahrung in ausführender und leitender Funktion in der internationalen Auftragsabwicklung und im Supply Chain Management in der Pharmaindustrie. Seit 2015 ist sie hauptberuflich im Bildungswesen in der höheren Berufsbildung als Lehrgangsleiterin und Dozentin im Aussenhandel tätig und verfügt über den eidg. Fachausweis als Ausbilderin.

### Beratung

Andrea Schoch  
+41 44 974 30 47  
[sihlpost@kvz-schule.ch](mailto:sihlpost@kvz-schule.ch)

### Infoanlässe

Infoanlass Aussenhandel, 31.8.2020  
Infoanlass Aussenhandel, 9.11.2020

### Stimmen zum Bildungsgang

"Generell habe ich die Weiterbildung sehr positiv erlebt. Habe mich jeden Dienstag und Donnerstag gefreut, in die Schule zu kommen, um Neues lernen zu dürfen. Dies lag sicher an den interessanten Themen und meiner Motivation, aber auch an den gut verständlichen Erklärungen von unserem Dozenten."

**Marco Acklin, Absolvent Sachbearbeiter Auftragsabwicklung Export/Import 2019**

"Der Kurs hat mir gut gefallen, ich konnte sehr viel lernen, da ich in der Auftragsabwicklung noch wenig Bescheid wusste. Der Dozent hatte sehr viel Erfahrung in diesem Bereich und konnte immer wieder interessante Beispiele aus der Praxis einbringen. Schwierige Themen wurden Schritt für Schritt und verständlich erklärt und bei Fragen wurde uns geholfen. Die Lehrmittel waren umfangreich und gut verständlich."

**Silvan Meier, Absolvent Sachbearbeiter Auftragsabwicklung Export/Import 2017**

"Für mich war es ein sehr spannender Lehrgang. Der Unterricht war immer sehr strukturiert und interessant aufgebaut. Sehr gut sind auch die vielen Beispiele und Erfahrungen, die durch den Dozenten in den Unterricht eingebracht wurden. Meine Erwartungen wurden vollständig erfüllt."

**Nadja Hirschmann, Absolventin Sachbearbeiterin Auftragsabwicklung Export/Import 2017**

"Die Weiterbildung war für mich sehr lehrreich. Da ich neu in den Aussenhandel eingestiegen bin, konnte ich mir dank des Kurses sehr viel Wissen aneignen. Die Organisation war gut, das Lehrmaterial ist sehr übersichtlich gestaltet und dient weiterhin als Nachschlagewerk. Der Kurs hat meine Erwartungen voll und ganz erfüllt, ich kann den Kurs nur weiterempfehlen."

**Lucas Frey, 2017, Absolvent Sachbearbeiter Auftragsabwicklung Export/Import 2017**

### Links

[Höhere Fachschule für Aussenwirtschaft](#)

KV Business School Zürich  
Bildungszentrum Sihlpost  
Sihlpostgasse 2  
Postfach  
CH-8031 Zürich  
T +41 44 974 30 00