

Kompetenzzentrum
Detailhandel
Schweiz



Sihlpost Zürich
Bildung im Zentrum
der Schweiz



Detailhandel

Die Bildungswelt für alle, welche ihre beruflichen Perspektiven im Detailhandel auf eine praxisorientierte, moderne und spannende Art erweitern wollen.

MeineBildungswelt[®].ch



Bildungswelt Detailhandel – eine Kooperation
zwischen der Berufsschule für Detailhandel Zürich
und der KV Zürich Business School

Berufsschule für Detailhandel Zürich



KV ZÜRICH
BUSINESS SCHOOL

Willkommen in der Bildungswelt Detailhandel

Sie haben Ihre Lehre als Detailhandelsfachmann/-frau abgeschlossen und möchten sich persönlich und beruflich weiterentwickeln? Sie wollen mit neuen Kompetenzen Ihre täglichen Herausforderungen erfolgreich meistern oder suchen Sie den Einstieg in eine Führungsfunktion? In der Bildungswelt Detailhandel eröffnen sich vielfältige Möglichkeiten, um Ihre Karriereleiter emporzuklettern.

Sie lernen, betriebswirtschaftliche Kenntnisse anzuwenden, um kundenorientierte und unternehmerische Entscheidungen zu treffen und diese in der Praxis umzusetzen. Erweitern Sie Ihren Blickwinkel und verstehen Sie dadurch Ihr Arbeitsumfeld und dessen Einflussfaktoren in einem breiteren Zusammenhang. Dies erlaubt Ihnen, unternehmerisch zu denken und zu handeln.

Mit unseren Weiterbildungsangeboten können Sie sich einerseits fachlich weiterentwickeln, Sie lernen aber auch, einen Bereich im Verkauf selbständig zu leiten. Trainerinnen und Trainer aus der Praxis begleiten und unterstützen Sie auf Ihrem Weg.

Wir vermitteln Ihnen die nötigen Kompetenzen, um Ihr Ziel zu erreichen.



“

Die Anforderungen im Detailhandel steigen kontinuierlich. An der KV Zürich Business School erhalte ich eine fachlich fundierte Weiterbildung und ich kann mich persönlich weiterentwickeln. Besonders profitiere ich vom praxisbezogenen Unterricht und dem Austausch innerhalb der Klasse. Dank meiner stärkeren Persönlichkeit gewinne ich bei der Kundengewinnung und -bindung.

”



Was Sie wissen sollten

- 2 **Willkommen in der Bildungswelt Detailhandel**
- 4 KV Zürich Business School: Ihr verlässlicher Bildungspartner, um im Beruf weiterzukommen.
- 6 **Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz**
Ein Garant für Qualität
- 8 Ihre Bildungswelt: Bündelt die Bildung, schafft Community
- 10 Das Schweizer Bildungssystem: Vielfältige Optionen – vom Einstieg bis zum Meister
- 11 Das passende Angebot für Sie an der KV Zürich Business School
- 12 Finden Sie mit uns Wege zu neuen Bildungshorizonten

Unsere Angebote konkret

- 13 **Verkaufsmanager/-in im Detailhandel**
- 13 **Verkaufsspezialist/-in im Detailhandel**
- 14 **Visual Marketing & Merchandising – fashion, design & sales**
- 14 **Detailhandelsspezialist/-in mit eidg. Fachausweis**
- 15 **Diplom der Handelsschule**
- 15 **Event Manager/-in**
- 16 **Vorbereitung auf die MarKom-Zulassungsprüfung**
- 16 **Einkaufsmanager/-in**
- 16 **Verkaufsfachleute mit eidg. Fachausweis**
- 17 **Marketingleiter/-in mit eidg. Diplom**
- 17 **Verkaufsleiter/-in mit eidg. Diplom**

18 So kommen Sie zu uns



Benutzen Sie die Webcodes [🔍 **CODE**] auf unserer Website als direkten Weg zu weiteren Informationen: Geben Sie die vier Grossbuchstaben einfach ins Suchfeld ein.

KV Zürich Business School: Ihr verlässlicher Bildungspartner, um im Beruf weiterzukommen.

Seit über 125 Jahren prägt die KV Zürich Business School die kaufmännisch-betriebswirtschaftliche Grund- und Weiterbildung in der Region Zürich. Mit unserem umfassenden Angebot sind wir der ideale Ansprechpartner für Bildungssuchende jeden Alters, jeder Branche und in jedem Fachbereich. Wir beraten Sie bei der Auswahl des richtigen Bildungsangebotes und begleiten Sie vom ersten Unterrichtstag bis zur Diplomierung auf Ihrem Karriereweg. Es ist als Schule des Kaufmännischen Verbandes Zürich unsere Verpflichtung und unser Ziel, Ihnen ein verlässlicher Bildungspartner zu sein.

Wir sind eng mit Wirtschaft und Berufsverbänden vernetzt, die Dozierenden sind selber erfolgreich in der Praxis tätig. Wir vermitteln Ihnen umfassendes theoretisches Wissen und befähigen Sie – dank praxisorientiertem Unterricht –, dieses Wissen auch in Ihrer beruflichen Tätigkeit erfolgreich umzusetzen.

Träger der KV Zürich Business School ist der Kaufmännische Verband Zürich, er ist mit 16'000 Mitgliedern die grösste Arbeitnehmerorganisation für kaufmännisch-betriebswirtschaftliche Angestellte im Raum Zürich. Kernanliegen dieses Verbandes ist es, Berufsleute arbeitsmarktnah aus- und weiterzubilden. Der Verband ist non-profit orientiert, deshalb werden die Mittel, welche wir erwirtschaften, vollumfänglich in Innovation und Bildungsqualität reinvestiert. Davon profitieren Sie durch hochwertige, praxisgerechte Weiterbildung direkt und erhalten zudem als Mitglied 10% Rabatt auf alle Bildungsangebote. Unsere hohe Qualität zeigt sich sowohl bei den überdurchschnittlich hohen Erfolgsquoten, die unsere Absolventinnen und Absolventen regelmässig an externen Prüfungen erzielen, wie auch an den vielen erfolgreichen Kaderpersonen und Mitarbeitenden, die sich ihr Rüstzeug an unserer Bildungsinstitution geholt haben und es hier weiterentwickeln.

www.kfmv.ch

**kaufmännischer
verband**
mehr wirtschaft. für mich.

Gut vernetzt

Unser Netzwerk aus Wirtschafts- und Bildungspartnern stellt Aktualität, Praxisnähe und Anerkennung Ihrer Weiterbildung auf dem Arbeitsmarkt sicher: Der Kaufmännische Verband ist die grösste schweizerische Berufsorganisation für Angestellte aus dem kaufmännischen und betriebswirtschaftlichen Umfeld. Er vertritt die Interessen von rund 55'000 Mitgliedern in 35 Sektionen und engagiert sich für attraktive Aus- und Weiterbildung. Der Verband ist (Mit-)Träger verschiedener Berufsprüfungen und höherer Fachprüfungen.

www.edupool.ch

edupool.ch
Bildung von Wert und Nachhaltigkeit.

edupool.ch

edupool.ch ist das grösste Label und die wichtigste Prüfungsorganisation der Schweiz im nicht formalen kaufmännischen Weiterbildungssektor. Die Organisation ist Pionierin und Marktführerin bei den Bildungsgängen auf Stufe Sachbearbeiter/-in. Jedes Jahr prüft edupool.ch über 4000 Studierende und verleiht den erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen die schweizweit anerkannten und vom Kaufmännischen Verband Schweiz mitzertifizierten edupool.ch-Diplome.

www.vzh.ch

vzh | VERBAND ZÜRCHER HANDELSFIRMEN
ARBEITGEBER-ORGANISATION FÜR HANDEL,
DIENSTLEISTUNGEN, INDUSTRIE UND GEWERBE

VZH

Der Verband Zürcher Handelsfirmen wurde 1919 gegründet und ist heute einer der grössten regionalen Arbeitgeberverbände der Schweiz. Er vertritt die Interessen seiner über 2300 Mitglieder mit über 150'000 Mitarbeitenden in Handel, Dienstleistungen, Industrie und Gewerbe. Das Tätigkeitsgebiet umfasst schwergewichtig den Wirtschaftsraum Zürich. Im Rahmen einer Sozialpartnerschaft schliesst der VZH mit dem KV Zürich Gesamtarbeitsverträge ab.

Sihlpost – unser neues Bildungszentrum direkt beim HB Zürich

Ein historisches Gebäude, topmodern renoviert, eine grossartige Lage und ein Bildungspartner mit über 125 Jahren Erfahrung – diese Kombination ist die beste Voraussetzung für bleibende Bildungserlebnisse.





Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz Ein Garant für Qualität

Das Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz ist eine Kooperation zwischen der Berufsschule für Detailhandel Zürich und der KV Zürich Business School. Durch unsere gebündelten Kompetenzen sind wir für den Detailhandel ein verlässlicher und starker Bildungspartner, im Bereich der Grund- sowie Weiterbildung.

Die Berufsschule für Detailhandel Zürich ist eine kantonale Berufsfachschule. Als Lernort im dualen System der Berufsbildung, vermittelt sie Lernenden in der Grundbildung berufliche und allgemeinbildende Kompetenzen in einem der bedeutendsten Wirtschaftszweige der Schweiz. Rund 2200 Jugendliche bereiten sich jährlich auf ihren Lehrabschluss vor. An der KV Zürich Business School absolvieren rund 6000 Studierende eine Weiterbildung. Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung stellen wir eine professionelle und praxisorientierte Weiterbildung sicher.



Karriere

Bildungswelt mit Anschlüssen und Abschlüssen

Gerade im Detailhandel bietet die Berufslehre eine solide Basis für eine erfolgreiche Laufbahn. Wir bieten Bildungsoptionen, welche aufeinander aufbauen, sich ergänzen und zur Lern- und Berufsbiografie passen.



Partner

Netzwerk mit Spezialisten aus dem Detailhandel

Mit unserem grossen Beziehungsnetz sind wir am Puls der Wirtschaft. Im Dialog mit unseren Kooperationspartnern (Schulen, Unternehmen und Branchen) entwickeln, überprüfen und optimieren wir unsere praxisnahen und massgeschneiderten Bildungsangebote.



Innovation

Praxis-Themen am Puls der Zeit

Wir greifen aktuelle Themen aus dem heutigen und zukünftigen Detailhandel auf und präsentieren Ihnen dazu Lösungen in Form von motivierenden Bildungsangeboten – DH live!



Kommunikation

Miteinander lernen und verbunden bleiben

Miteinander live vor Ort, im Beruf und zu Hause. Wir pflegen und fördern eine offene Kommunikation. Durch Vernetzung und Austausch fördern wir die gemeinsame Identität, um voneinander zu lernen und Ihr berufliches Netzwerk zu erweitern.



Trainer

Aus der Praxis – für die Praxis, detailhandelsspezifisch

Praxisorientierte, kompetente Trainerinnen und Trainer, welche sich durch überdurchschnittliche persönliche und fachliche Qualitäten auszeichnen, vermitteln fundiertes Fachwissen.

Wir unterrichten unsere Teilnehmenden verlässlich, individuell und praxisorientiert.



Verlässlich

Wir führen Sie zu Ihrem Bildungsziel. Sie wissen, was auf Sie zukommt und wie Sie Ihr Ziel erreichen. Dabei geben Ihnen regelmässige Standortbestimmungen Orientierung.



Individuell

Wir berücksichtigen Ihr Vorwissen und die Erfahrung, die Sie mitbringen bei der Gestaltung des Unterrichts.



Praxisorientiert

Wir vermitteln Ihnen das Rüstzeug für die Praxis und die Fähigkeit, Ihr Wissen und Können in Ihrem Beruf umzusetzen. Die Trainerinnen und Trainer der KV Zürich Business School bilden sich regelmässig weiter, sind didaktisch versiert und motiviert, Sie auf Ihrem Bildungsweg zu begleiten. Der Unterricht lebt vom Austausch und ist für Sie und für die Trainerinnen und Trainer bereichernd.



Ihre Bildungswelt: Bündelt die Bildung, schafft Community

Wir bringen in einer Bildungswelt Gleichgesinnte mit Fachexperten aus der Wirtschaft, führenden Unternehmen und Verbänden zusammen. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass wir Ihnen genau das vermitteln, was auf dem Arbeitsmarkt gefragt ist.

In Ihrer Bildungswelt machen Sie mit vielfältigen Bildungsoptionen Karriere. Wir setzen auf eidgenössische und von den führenden Organisationen anerkannte Abschlüsse, um Ihre Arbeitsmarktfähigkeit zu erhöhen. Es gibt keinen Abschluss ohne Anschluss. Ob das nächst höhere Fachdiplom oder eine Weiterbildung im Bereich Management und Führung, ob ein Sprachkurs in Englisch, Französisch, Italienisch oder ein geregelter Übergang in die akademische Weiterbildung: Sie finden bei uns das passende Bildungsangebot.

Darüber hinaus ist Ihre Bildungswelt jene Community, in der Sie sich mit Fachleuten Ihres Gebiets vernetzen und austauschen – auch über Ihre Studienzeit hinaus.

Kooperationen

Für Ihren Erfolg arbeiten wir mit den jeweiligen «best-in-class»-Partnerorganisationen zusammen.

www.bsdhz.ch

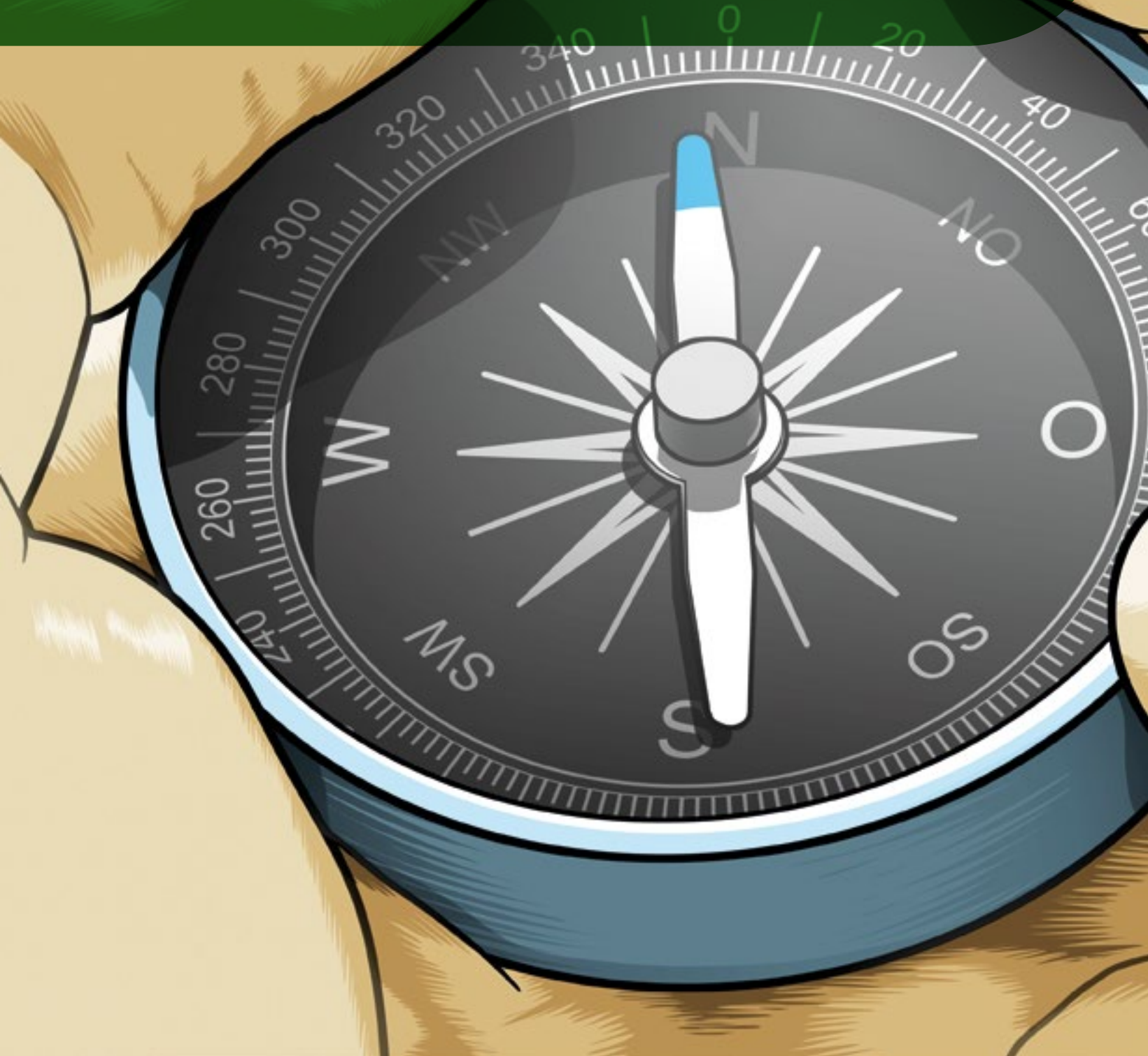


Berufsschule für Detailhandel Zürich

Die DHZ ist die wichtigste Bildungspartnerin der Detailhandelswirtschaft im Grossraum Zürich. Über 125 kompetente Lehrpersonen entwickeln hier Kompetenzen und berufliche Perspektiven in der Grund- und Weiterbildung von rund 2'300 Lernenden.

Kompetent für einen attraktiven Arbeitsmarkt

Abschlüsse und Zusatzqualifikationen im beruflichen Umfeld des Schweizer Detailhandels machen Sie zur gesuchten Fachperson in dieser Branche. Die immer höheren Ansprüche der Kundschaft im Detailhandel setzen vom Verkaufspersonal fundiertes Wissen in mentalen sowie auch in verkaufstechnischen Bereichen voraus. Als Führungsperson in diesem Umfeld müssen Sie zudem die Fähigkeit besitzen, nebst gutem Organisations- und Planungsgeschick auch das Verkaufsteam sicher und motivierend zu führen. Wir stärken Sie in Ihrer Fachverantwortung im Verkauf und Visual Marketing Merchandising und unterstützen Sie auf dem Weg in eine Führungsposition. So sind Sie für die Herausforderungen an Ihrem Arbeitsplatz bestens gerüstet. Es eröffnen sich Ihnen neue Perspektiven im interessanten Berufsumfeld des Detailhandels.





Das Schweizer Bildungssystem: Vielfältige Optionen – vom Einstieg bis zum Meister

Das einzigartige Schweizer Bildungssystem bietet zahlreiche Möglichkeiten für den Ein- und Aufstieg in einem Berufsfeld oder den Wechsel in andere Betätigungsfelder.

Die höhere Berufsbildung vermittelt Qualifikationen, die zum Ausüben einer verantwortungsvollen Berufstätigkeit erforderlich sind. Sie baut auf der beruflichen Erfahrung auf; Theorie und Praxis werden im Unterricht verknüpft. Die Ausbildung ist kompetenz- und arbeitsmarktorientiert; gefördert werden das anwendungsbezogene Lernen, die rasche Umsetzung neuer Fachkenntnisse und ein hoher Innovationsrhythmus.

Einsteiger → **A**

Sie kennen die wichtigsten Funktionen, Begriffe und Abläufe rund um die kaufmännischen Tätigkeiten und können die entsprechenden grundlegenden Aufgaben nach Anweisung verlässlich ausführen.

Berufslehre als Kauffrau/Kaufmann (Abschluss: eidg. Fähigkeitszeugnis)
Handelsschule (Abschluss: Diplom edupool.ch)

Köner → **B**

Sie verfügen über eine erste Spezialisierung in einem Fachbereich oder einer Funktion und können spezialisierte Aufgabenbereiche selbständig bearbeiten.

Sachbearbeitung (i.d.R. Abschluss edupool.ch)
Zertifikat der KV Zürich Business School (schulinterner Abschluss)

DHF, BBV
Artikel 32

Handelsschule
edupool.ch/KV Schweiz
🔍 HEHS

Berufsmaturität
Dienstleistung

Höhere Fachprüfung
HFV/ NDS HF
Eidg. Fachausweis
Nationale Verbandsabschlüsse
KVZBS-Diplom
Eidg. Fähigkeitszeugnis

Voraussetzung: abgeschlossene Berufslehre

Verkaufsmanager/-in
im Detailhandel
🔍 DZVM

Verkaufsspezialist/-in
im Detailhandel
🔍 DZVS

Visual Marketing & Merchandising
🔍 DZVM

Vorbereitung auf die
MarKom-Zulassungsprüfung
🔍 MSMK

Sachbearbeiter/-in
Marketing und Verkauf
🔍 MSMV




Einkaufsmanager/-in
🔍 MDEM

Event Manager/-in
🔍 MDEV

Das passende Angebot für Sie an der KV Zürich Business School

Ob Einstieg in ein neues Berufsfeld, Aufstieg oder Expertise, die KV Zürich Business School begleitet Sie auf Ihrer ganzen Laufbahn.

Unsere Bildungswelten geben Ihnen dabei Orientierung in der Vielfalt und zeigen Ihnen die Bildungsoptionen jeweils nach Ihrem Abschluss. Sie finden in Ihrer Bildungswelt zu jedem Anforderungsniveau ein passendes Angebot. Die verschiedenen Stufen sind aufeinander abgestimmt und führen alle zu einem anerkannten Abschluss.







Profis

Sie beherrschen Ihren Fachbereich in Theorie und Praxis und sind dank Ihrer profunden Kompetenz fähig, fachliche Verantwortung zu übernehmen oder ein Team zu führen.




Höhere Fachschule für Wirtschaft HFW (Abschluss: eidg. Diplom)
Berufsprüfung BP (Abschluss: eidg. Fachausweis)

Voraussetzung: Berufserfahrung

Detailhandels-
spezialist/-in mit eidg.
Fachausweis  DFDS

Verkaufsfachleute
mit eidg. Fachausweis
 MFVE

Höhere Fachschule für
Marketing (HFM)
Dipl. Marketingmanager/-in







Experten


Sie befinden sich auf Experten-Niveau und sind damit Meister Ihres Fachs. Sie sind fähig, die Prozesse in Ihrem Fachbereich zu gestalten und zu steuern und damit eine leitende Funktion im Unternehmen zu übernehmen.


Höhere Fachprüfung HFP (Abschluss: eidg. Diplom)
Nachdiplomstudiengang Höhere Fachschule (Abschluss: Diplom NDS HF)
Hochschul-Weiterbildungen wie EMBA, CAS, MAS

Voraussetzung: Führungserfahrung

Marketingleiter/-in
mit eidg. Diplom
 MDML

Verkaufsleiter/-in
mit eidg. Diplom
 MDVL

NDS HF in
Management und
Leadership
mit Vertiefung in Strategischem
Kommunikationsmanagement
 FNSK

Detailhandels-
manager/-in mit eidg.
Diplom  DHDM



Finden Sie mit uns Wege zu neuen Bildungshorizonten

Ihre Bildungswelt steht für Ihre Interessen, die Schweizer Bildungssystematik für Ihre Möglichkeiten. Wir bringen beides zusammen und finden für Sie das passende Angebot.

Wir wollen Sie auf Ihrem Bildungsweg begleiten und wir möchten, dass Sie jederzeit jenes Bildungsangebot bekommen, das für Sie passt:

— Sie möchten mehr über Ihre Bildungswelt oder bestimmte Bildungsgänge erfahren? Besuchen Sie unsere Infoanlässe oder nehmen Sie mit der zuständigen Sachbearbeiterin Kontakt auf. Die Kontaktangaben finden Sie bei den Bildungsgangdetails auf unserer Webseite – benutzen Sie am einfachsten die Webcodes in dieser Broschüre.

— Sie suchen einen qualifizierten Austausch, eine Bildungsberatung, um zu klären, welche Weiterbildung am besten zu Ihren beruflichen Zielen passt? Unsere Bildungsberater/-innen geben Ihnen den Überblick über das Bildungsangebot und helfen Ihnen, den richtigen Bildungsweg zu finden: bildungsberatung@kvz-schule.ch, Tel. 044 444 66 44

— Sie sind sich über Ihre beruflichen Möglichkeiten nicht sicher? Sie möchten sich umfassender über Ihre Stärken und Schwächen in Beruf und Bildung austauschen sowie grundsätzliche Entwicklungsmöglichkeiten ausloten? Wählen Sie eine Laufbahnberatung beim Kaufmännischen Verband Zürich: www.kfmv-zürich.ch

Unsere Angebote konkret



Webcode
DZVM



Bildungsstufe
B



Dauer
8 Monate

Verkaufsmanager/-in im Detailhandel

Die Anforderungen an Mitarbeitende im Detailhandel steigen kontinuierlich. Unser Praxis-Zertifikatskurs Verkaufsmanager/-in Detailhandel coacht ganz bewusst Praktikerinnen und Praktiker, die eine neue Herausforderung suchen.

Der Zertifikatskurs Verkaufsmanager/-in im Detailhandel vermittelt angehenden oder erfahrenen Führungspersonen im Detailhandel fachliche Sicherheit in Führungs-, Kommunikations- und Marketingfragen. Er stärkt das Vertrauen in Ihre Führungsqualitäten und weckt Ihre schlummernden Potentiale. Als bestehende oder zukünftige Führungsperson im Detailhandel erarbeiten Sie sich auf diesem Weg Wissen, Selbstbewusstsein und Durchsetzungsvermögen.



Webcode
DZVS



Bildungsstufe
B



Dauer
7 Monate

Verkaufsspezialist/-in im Detailhandel

Verkäufer/-innen haben einen immer grösseren Stellenwert im Detailhandel, da viele Kunden vermehrt Wert auf Freundlichkeit, Sympathie und Qualifikation des Personals legen. Mit dem Zertifikatskurslehrgang Verkaufsspezialist/-in im Detailhandel nehmen wir diese Themen auf und steigern Ihre mentalen Fähigkeiten als Verkäufer/-in.

Nach der Ausbildung Verkaufsspezialist/-in im Detailhandel kennen Sie die Kernkompetenzen für Verkaufserfolge sowie die Faktoren, wie Sie Kunden begeistern können. Ein idealer Anschluss an die Verkaufslehre oder für Detailhandelsmitarbeitende, die sich weiterentwickeln möchten.

Erfolgreiche Profis direkt aus dem Detailhandel zeigen Ihnen zudem praxisnah aus ihrer Erfahrung, wie Sie in Zukunft herausragende Verkaufsergebnisse im Detailhandel erzielen können – für Ihr persönliches Wachstum und Ihre Karriere im Detailhandel.



Webcode
DZVM



Bildungsstufe
B



Dauer
7 Monate

Visual Marketing & Merchandising – fashion, design & sales

Der Zertifikatskurs Visual Marketing & Merchandising mit Schwerpunkt fashion und design, vermittelt praxisorientiertes Fachwissen in den verschiedenen Disziplinen des Visual Marketings – ein differenziertes Spektrum an gestalterischen Kenntnissen, betriebswirtschaftlichen Aspekten und Wissen im Bereich des Retail Marketing und der Konsumenten-Ökonomie.

Die Analyse des neuen Kaufverhaltens im Absatzmarkt, das Analysieren von Trends, Design und Umwelt, führen unweigerlich zu neuen Geschäftsstrategien im Retail. Multi-channel Marketing, Retailbranding und Emotionalisierung sind Fachbegriffe und unentbehrliche Faktoren und Kriterien für den Erfolg im Detailhandel und unerlässliche Inhalte im Zertifikatskurs Visual Marketing & Merchandising.

Die gezielte Konzeption und Realisierung von Verkaufs- und Ausstellungsräumen, die Inszenierung und Emotionalisierung von Produkt und Raum nach verkaufsfördernden Strategien und sinnlich – ästhetischen Aspekten zur Umsatzförderung, sind Kompetenzen des Visual Marketings, der Spezialist in der Kunst der Produktpräsentation ist der Visual Merchandiser – Profilierung der Marke und des Unternehmens durch differenziertes Visual Marketing und Visual Merchandising!

In unseren modernen Schulungsräumen üben und vertiefen Sie das theoretische Wissen in praxisnahen Einzel- und Gruppenarbeiten, bevor Sie dann anschliessend in Verkaufs- und Showrooms bei ausgewählten Detailern in Zürich das Gelernte umsetzen.



Webcode
DFDS



Bildungsstufe
C



Dauer
3 Semester

Detailhandelsspezialist/-in mit eidg. Fachausweis

Detailhandelsspezialisten und -spezialistinnen verfügen über umfassendes Wissen, um Fach-, Führungs- und Verwaltungsaufgaben im Detailhandel wahrzunehmen und als Geschäfts-, Bereichs- oder Rayonleiter/-innen erfolgreich tätig zu sein.

Im Bildungsgang eignen sich ambitionierte Berufspersonen im Handel und Verkauf fundierte theoretische und praktische Kenntnisse an, welche es ihnen im Geschäftsalltag ermöglichen, die unterschiedlichsten Herausforderungen erfolgreich zu meistern. Dank den im Lehrgang vermittelten betriebswirtschaftlichen Kenntnissen sind Sie in der Lage, kundenorientierte und unternehmerische Entscheide zu treffen und diese in der Praxis umzusetzen.

Der Bildungsgang ist modular aufgebaut und bereitet Sie auf die eidgenössische Prüfung vor.



Webcode
HEHS



Bildungsstufe
A



Dauer
1 oder 2 Semester

Diplom der Handelsschule

Sie wollen sich berufsbegleitend fundierte Kenntnisse und auch die nötigen Fertigkeiten aneignen, um im kaufmännischen Bereich zu arbeiten? Dann entscheiden Sie sich für das Diplom der Handelsschule edupool.ch / KV Schweiz – es ist die ideale Zusatzausbildung für Sie.

Als Absolvent/-in des Handelsdiploms erkennen Sie betriebswirtschaftliche Zusammenhänge und führen administrative Aufgaben in Büro und Verwaltung gezielt und fachgerecht aus. Ob Sie in den kaufmännischen Bereich umsteigen oder schon hier arbeiten und ein Diplom haben möchten, ob Sie wieder in die Bürotätigkeit einsteigen oder den/die Partner/-in im kaufmännischen Bereich unterstützen wollen, mit dem Diplom der Handelsschule edupool.ch / KV Schweiz werden Sie dafür fit gemacht.

Der Bildungsgang richtet sich an alle, die Büroarbeiten sicher und korrekt ausführen wollen; den Umstieg in einen kaufmännischen Beruf planen; bereits eine kaufmännische Tätigkeit ausüben, aber über kein entsprechendes Diplom verfügen; nach mehrjährigem Unterbruch den Wiedereinstieg in die Bürotätigkeit suchen; ihren Partner oder ihre Partnerin in einem gewerblichen Unternehmen kaufmännisch unterstützen möchten.



Webcode
MDEV



Bildungsstufe
B



Dauer
8 Monate

Event Manager/-in

Ob Markteinführung, Jubiläumsgala, Mitarbeiteranlass, Open Air, Pressekonferenz oder Messe: Events sind heute als erfolgreiches Instrument der Marketing-Kommunikation nicht mehr wegzudenken. Für erfolgreiches Eventmarketing und -sponsoring sind viele Fähigkeiten gefragt und unterschiedliche Interessen und Tätigkeiten müssen koordiniert werden. Das nötige Rüstzeug dafür bekommen Sie im Bildungsgang Event Manager/-in.

Nach dieser praxisorientierten und professionellen Ausbildung verfügen Sie über umfassende Kompetenzen im Event-Management. Als Fachkraft für Event-Projekte lernen Sie, unterschiedliche Interessen zu koordinieren und in ein praktikables Event-Konzept (inkl. Sponsoring) zu überführen. Damit können Sie den Anforderungen des dynamischen Event-Markts gerecht werden.



Webcode
MSMK



Bildungsstufe
B



Dauer
5 Monate

Vorbereitung auf die MarKom-Zulassungsprüfung

Das MarKom-Zertifikat ist notwendig für eine eidgenössische Berufsprüfung in den Bereichen Marketing, Verkauf, Kommunikation und PR. Zudem hilft es Ihnen, sich erfolgreicher auf dem Arbeitsmarkt in den genannten Bereichen zu bewegen oder die Türen in diese Welt zu öffnen.

Sie werden in diesem Bildungsgang auf die MarKom Zulassungsprüfung vorbereitet und erhalten Einblick in die Bereiche Marketing, Verkauf, PR und Kommunikation.



Webcode
MDEM



Bildungsstufe
B



Dauer
8 Monate

Einkaufsmanager/-in

Sie wollen professionell in der Beschaffung tätig sein? In der Weiterbildung zum/zur Einkaufsmanager/-in vermitteln wir Ihnen umfassende Kompetenzen im Einkaufsmanagement. Damit sind Sie fähig, die Einkaufsabteilung professionell zu unterstützen.

Als Einkaufsmanager/-in verfügen Sie über ein umfassendes Basiswissen in der Beschaffung und im Projektmanagement. Sie lernen die täglichen Einkaufsaktivitäten zu koordinieren und zu bearbeiten und können die benötigten Güter und Dienstleistungen zur richtigen Zeit, in der richtigen Menge und Qualität, am richtigen Ort und zum richtigen Preis für die Unternehmung beschaffen.



Webcode
MFVE



Bildungsstufe
C



Dauer
2 Semester

Verkaufsfachleute mit eidg. Fachausweis

Als Verkaufsfachmann/-frau verfügen Sie über grosses Fachwissen in Marketing, Verkaufsplanung und -förderung sowie Distribution. Sie übernehmen anspruchsvolle Tätigkeiten und Positionen. Wir bereiten Sie zudem zielsicher auf die Prüfungen für den eidg. Fachausweis vor.

Sie lernen, alle Bereiche des Verkaufs im Innen- und Aussendienst sowie im Key Account effizient und wirtschaftlich zu führen, den Verkauf professionell zu gestalten und die qualitativen und quantitativen Ziele zu erreichen. Mit diesem Know-how können Sie beruflich durchstarten.



Webcode
MDML



Bildungsstufe
D



Dauer
3 Semester

Marketingleiter/-in mit eidg. Diplom

Sie möchten Marketingstrategien entwickeln und umsetzen, Märkte analysieren, Budget und Businessplan aufstellen und die Marketingabteilung führen? Wir vermitteln Ihnen die Kompetenzen dazu und bereiten Sie zielsicher auf das eidg. Diplom als Marketingleiter/-in vor.

Als Marketingleiter/-in tragen Sie die Gesamtverantwortung für Marketing und Vertrieb. Lernen Sie unter Zeitdruck, Leistung und Wissen abzurufen und konzeptionell sowie ganzheitlich zu denken. Wir bringen Sie im modernen Marketing auf den neusten Stand und geben Ihnen einen Methodenkoffer mit auf den Weg, mit dem Sie sich und Ihre Mitarbeitenden zu Höchstleistungen motivieren.



Webcode
MDVL



Bildungsstufe
D



Dauer
3 Semester

Verkaufsleiter/-in mit eidg. Diplom

Als eidg. dipl. Verkaufsleiter/-in sind Sie verantwortlich für absatzorientierte Funktionen von der Grosskundenbetreuung bis zur Leitung von Absatzorganisationen. Lernen Sie, zu konzipieren, zu planen und Verkaufs- und Vertriebsorganisationen zu führen.

Dieser Bildungsgang vermittelt Ihnen breite Kenntnisse in Verkauf, Vertrieb und Key-Account-Management in Strategie, Konzeption, Koordination und operationellem Vorgehen und macht Sie zum Profi. Sie werden zugleich gründlich, praxisorientiert und zielgerichtet auf die externe Diplomprüfung des Prüfungsträgers Swiss Marketing vorbereitet.



Seminare am Puls der Zeit.

Möchten Sie Ihr Wissen in kompakter Form innerhalb von 1 bis 3 Tagen vertiefen oder auffrischen? Unsere Seminarprofis vermitteln Ihnen aktuelle Inhalte, praxisnah und spannend aufbereitet. Ob Dauerbrenner oder Trendthema, bei uns finden Sie das passende Seminar auf jeder Bildungsstufe, ob Quer- oder Wiedereinsteiger/-in, Assistent/-in, Fachperson, Führungskraft oder Experte/Expertin. Das topmoderne Bildungszentrum Sihlpost gleich beim HB Zürich bietet den idealen Rahmen für ein unvergessliches Seminarerlebnis.

Lassen Sie sich inspirieren.

MeineSeminare[©].ch



So kommen Sie zu uns

Unser Bildungszentrum Sihlpost liegt direkt beim Zürcher Hauptbahnhof und ist damit optimal mit dem öffentlichen Verkehr erreichbar. Direkt vor dem Haus befindet sich die Tram-/Bushaltestelle «Sihlpost», die von den Tramlinien 3 und 14 sowie der Buslinie 31 bedient wird. Die weiteren Schulhäuser (Limmatstrasse, Heinrichstrasse und Puls 5) sind ebenfalls bequem mit Tram und Bus erreichbar. Nur wenige Gehminuten entfernt befindet sich der Bahnhof Zürich-Hardbrücke.

Unsere Standorte

Direkt beim HB Zürich

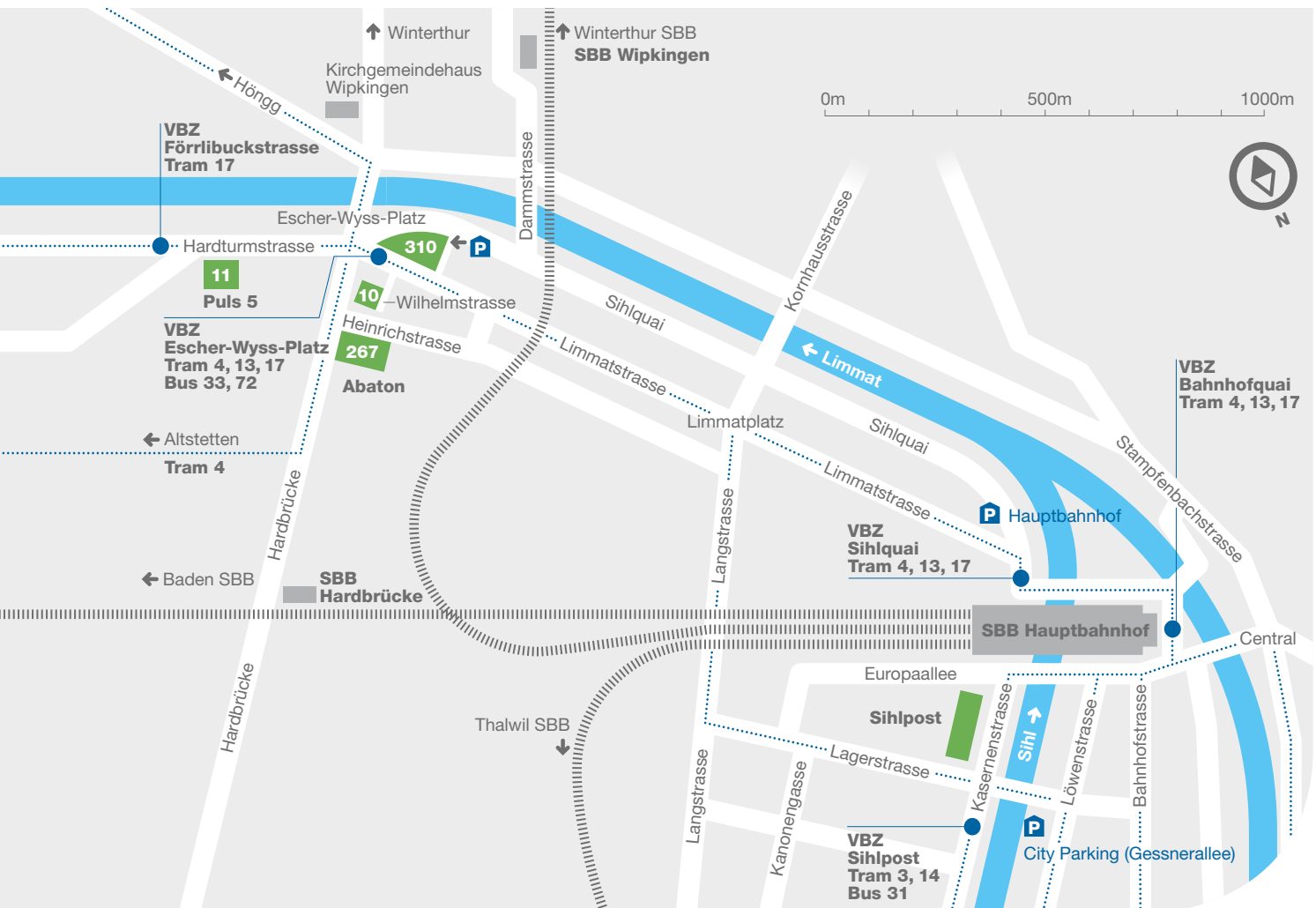
Bildungszentrum Sihlpost
Sihlpostgasse 2

Rund um den Escher-Wyss-Platz

Heinrichstrasse 267
Puls 5, Hardturmstrasse 11
Limmatstrasse 310

Postadresse Kontakt

KV Zürich Business School
Weiterbildung
Limmatstrasse 310
Postfach
8037 Zürich
T +41 44 444 66 44
F +41 44 444 66 29
wbs@kvz-schule.ch
MeineBildungswelt.ch



Office Management,
Organisation und Wirtschafts-
informatik **Handelsschule**
Management und Leadership
International Business
and Commerce Sprachen
Marketing, Verkauf und
Kommunikation **Immobilien**
Banken und Versicherungen
Recht und öffentliche
Verwaltung **Personal**
und Sozialversicherungen
Rechnungswesen, Treuhand
und Steuern **Detailhandel**